



## Mittagsverpflegung Martin- Luther- Schule Altenburg

Liebe Eltern,  
Liebe Schülerinnen und Schüler,

wir freuen uns Euch bzw. Sie als neue Kunden/innen der Mensa Spalatina begrüßen zu dürfen.

Die Bestellung des Essens erfolgt durch ein modernes webbasiertes Bestellsystem für das Schulesessen.

Dies ermöglicht Ihnen eine einfache, tageszeitunabhängige Bestellung per Internet (Smartphone, PC oder Tablet) von unterwegs oder ganz bequem von zu Hause aus.

Stornierungen der Bestellung sind bis 09:00 Uhr des jeweiligen Tages jederzeit möglich (z. B. wegen Krankheit).

Das Bestellen eines Essens bis 10:00 Uhr des laufenden Tages.

Pro Schüler/in kann ein Essen pro Tag zum Preis von 3,40€ (inklusive Salatbeilage oder Dessert) oder ein Salatteller zum Preis von 3,50€ bestellt werden.

Wir möchten den Kindern ein abwechslungsreiches und ausgewogenes Mittagessen bieten. Eine ausgewogene Verpflegung ist die Grundlage für Gesundheit und körperliche Entwicklung, somit wird der Grundstock für die Gesundheit im Erwachsenenalter gebildet. Sie fördert Wohlbefinden und steigert die Leistungsbereitschaft der Schüler/innen. Wir möchten hochwertige Menüs anbieten, die nach modernen ernährungswissenschaftlichen Erkenntnissen zubereitet werden. Bei der Zusammenstellung der einzelnen Menüs achten wir auf eine ausgewogene, vitamin- und ballaststoffreiche Ernährung. Auf Grund der Preisgestaltung ist es jedoch nicht möglich, ausschließlich Bio-Produkte zu verarbeiten. Wir achten jedoch beim Einkauf darauf, nur einheimische und kontrollierte Produkte zu verarbeiten.

Wir bieten selbstverständlich Essen nach **DEG Standard** an dieses ist im Speiseplan mit folgendem Symbol  DEG gekennzeichnet.

### **Darauf können sie sich verlassen:**

- kein Einsatz von bedenklichen Geschmacksverstärkern (z. Bsp. Glutamat)
- kein Einsatz von künstlichen Konservierungsstoffen
- kein Einsatz von künstlichen Farbstoffen
- kein Einsatz von genetisch veränderten Zutaten



Im Folgenden möchten wir Sie über die wichtigsten Punkte im Zusammenhang mit dem webbasierten Bestellsystem informieren:

## Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt online unter folgender Internetadresse:

**[www.mensa-spalatina.de](http://www.mensa-spalatina.de)**

Sie finden rechts auf der Seite einen Link „Zur Anmeldung für Neukunden“. Über diesen Link gelangen Sie zur Anmeldung für Neukunden. Wählen Sie dort bitte Ihre Schule aus.

Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus. Als Klasse wählen Sie bitte Ihre Klassenstufe aus.

Nach Absenden des Anmeldeformulars bekommen Sie Ihre Zugangsdaten umgehend an die angegebene E-Mail-Adresse geschickt.

**Hinweis:** Sollten Sie die E-Mail mit den Zugangsdaten nicht innerhalb weniger Minuten bekommen, prüfen Sie bitte, ob die E-Mail fälschlicherweise im Spam Ordner gelandet ist.

Sie können sich nun mit den erhaltenen Zugangsdaten im Online-Bestellsystem anmelden, die Daten Ihres Kindes / des Essenteilnehmers ergänzen und dann Essen bestellen.

## Hinweise

Allergien und Nahrungsmittelunverträglichkeiten teilen Sie uns bitte mit ärztlichem Attest schriftlich mit oder kontaktieren Sie uns telefonisch.

**Ermäßigungsbescheide zum Bildung- und Teilhabepaket** schicken Sie bitte an Mensa Spalatina 04600 Altenburg Kunstgasse 13. Den schriftlichen Vertrag schicken wir Ihnen bei Bedarf gerne zu.

Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, nutzen Sie bitte die „Passwort vergessen“-Funktion auf der Startseite des Bestellsystems.

Im Bestellsystem finden Sie außerdem eine einfache Hilfeseite:

**<https://www.mensa-spalatina.de/hilfe/>**

## Essen bestellen

Sie haben die Möglichkeit, rund um die Uhr bequem über PC bzw. Smartphone oder Tablet Bestellungen und Änderungen in der Menüwahl bis zum für den jeweiligen Tag angegebenen Bestellschluss vorzunehmen.

Bestellen können Sie für den jeweiligen Tag **bis 10:00 Uhr**.

Sollte Ihr Kind erkranken oder aus einem anderen Grund nicht am Essen teilnehmen können, so können Sie das Essen für den jeweiligen Tag spätestens bis **9:00 Uhr** über Internet abbestellen. Eine spätere Abmeldung ist nicht möglich.



### **Dauerbestellung**

Sie haben die Möglichkeit, im Bestellprogramm eine Dauerbestellung zu hinterlegen. Das bedeutet, dass Ihr Kind / Ihre Kinder immer zu den ausgewählten Mahlzeiten und Wochentagen zum Essen angemeldet ist. Diese Essen können Sie ebenfalls innerhalb der Bestellfrist ab- und umbestellen.

### **Essenausgabe per Ausgabeterminal**

Die Essenausgabe erfolgt mit Hilfe eines Essenausgabeterminals. Die Schülersausweise werden gleichzeitig für die Essenausgabe genutzt. Bis zur Ausgabe dieser, erhalten die Schüler **leihweise** einen Chip. Die Ausgabekraft kann bei Ausgabe mit Karte/Chip und Terminal schnell und eindeutig erkennen, welches Essen bestellt wurde, und die Schüler bekommen ihr Essen schneller und haben mehr Zeit zum Essen.

### **Rechnungsstellung**

Wir stellen Ihnen alle bestellten Essen in Rechnung. Zu Beginn jedes Monats erhalten Sie eine Rechnung in elektronischer Form (PDF-Datei) für den vorhergehenden Monat. Sie werden per E-Mail informiert, sobald eine neue Rechnung vorliegt. Diese können Sie sich dann in Ihrem Kundenbereich unter dem Menüpunkt „Rechnungen“ herunterladen und speichern. Auf der Rechnung ist der Tag des Lastschrifteinzugs angegeben. Wir nutzen für den Einzug Ihre bei uns hinterlegte Kontoverbindung. Eine Zahlung per Überweisung ist nur nach Rücksprache mit Frau Stölzel, Mensa Spalatina, möglich und steht beim Anmelden nicht zur Verfügung.

### **Datenschutz**

Mit der Aufgabe von Bestellungen werden personenbezogene Daten wie Name, Rechnungsanschrift, E-Mailadresse, Name und Einrichtung der Essenteilnehmerin / des Essenteilnehmers erhoben, um die Bestellungen abzuwickeln und das Essen ausgeben zu können. Außerdem übermitteln Sie uns für einen Lastschrifteinzug mit SEPA-Mandat die entsprechenden Kontodaten. Kundendaten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt und verarbeitet. Sie werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder der Kunde zuvor eingewilligt hat. Eine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb einer Bestellung und Abwicklung ist ausgeschlossen. Gleiches gilt für die Weitergabe an Dritte zu allgemeinen Werbezwecken oder der Markt- und Meinungsforschung.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in black ink that reads "C. Stölzel". The signature is written in a cursive, slightly slanted style.

Carola Stölzel  
Mensa Spalatina & Partyhexe Altenburg